



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat de Matemàtiques i Estadística



CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL
SISTEMA DE
GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

**FACULTAT DE MATEMÀTIQUES I
ESTADÍSTICA**

(FME)

Informe per a AQU Catalunya

05 de juny de 2025

ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Finalitat del document.....	2
3. Documentació lliurada	2
3.1 Pla Estratègic FME 2023-2026 i Seguiment del Pla Estratègic	2
3.2 Manual de qualitat del SGIQ de l'FME.....	3
3.3 Mapa de processos.....	3
3.4 Processos del SGIQ.....	4
3.5 Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions (VSMA)	5
3.6 Informes de revisió del SGIQ FME	5
3.7 Quadre de comandament d'indicadors	6
3.8 Pla de Millora	6
3.9 Documentació relacionada amb el desplegament del SGIQ	6
3.10 Sistema de Gestió documental	7

1. Introducció

“La qualitat ha d'estar sempre present en tots els ensenyaments.” Aquesta idea fonamental és una referència constant per a la Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME), que l'aplica de manera transversal a totes les titulacions que ofereix. En aquest compromís ferm amb la qualitat hi participen activament tant l'Equip Deganal com el conjunt del personal de la facultat.

Per fer realitat aquest propòsit, l'FME disposa del [Sistema de Garantia Intern de la Qualitat \(SGIQ\)](#), que actua com a eina clau per assegurar l'assoliment dels objectius vinculats a la qualitat. Aquest sistema té una doble finalitat: per una banda, garantir una oferta formativa d'alt nivell que permeti a l'estudiantat adquirir de manera sòlida les competències, habilitats i actituds pròpies de la seva titulació, tot fomentant una cultura de millora contínua; i, per l'altra, assolir un grau de satisfacció elevat entre tots els col·lectius implicats amb la facultat.

El disseny del SGIQ de l'FME va obtenir, el juny de 2009, una valoració positiva per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en el marc del programa AUDIT ([accés al certificat](#)).

A més, el compromís amb la qualitat per part de tota la comunitat de l'FME es reflecteix en els bons resultats obtinguts en els diferents processos d'avaluació de les titulacions. El Grau en Matemàtiques, per exemple, va rebre l'acreditació amb excel·lència l'any 2016 i l'ha renovat amb la mateixa distinció l'any 2023 ([accés al certificat](#)). També han estat acreditats amb excel·lència, l'any 2021, el Master in Advanced Mathematics and Mathematical Engineering ([accés al certificat](#)) i el Màster en Estadística i Investigació Operativa ([accés al certificat](#)). En aquestes acreditacions dels màsters, cal destacar que l'FME és l'únic centre a la UPC amb l'estàndard relacionat amb el [sistema de garantia de la qualitat](#), que té la qualificació de “[s'assoleix amb qualitat](#)” en ambdues titulacions.

Tenint en compte que el 2022, AQU Catalunya va avaluar els [processos transversals de la UPC \(SGIQ Marc UPC\)](#) i que, el maig de 2023, pren possessió un nou [Equip Deganal](#), la Facultat de Matemàtiques i Estadística de la UPC va iniciar el 2024 un procés de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) amb l'objectiu d'assolir la certificació de la implantació del SGIQ i l'acreditació institucional inicial del centre el 2025. Paral·lelament, també, l'FME va dissenyar el seu [Pla Estratègic 2023-2026](#) donada la seva estreta vinculació amb el SGIQ.

La revisió del SGIQ de l'FME es va tractar en la reunió de la Comissió de Qualitat de data 19/05/2025 i va ser aprovada per Junta de Facultat el 3/06/2025 (JF 97).

2. Finalitat del document

D'acord amb la [Guia per a la certificació dels SGIQ](#) en centres d'educació superior d'AQU Catalunya (Octubre 2023), abans de la visita d'avaluació externa, el centre ha de posar a disposició del CAE-SGIQ la documentació associada amb la implantació del SGIQ.

El present document inclou una breu presentació del contingut i estructura del SGIQ de l'FME.

Tota la documentació presentada ha estat revisada i actualitzada, tal com s'indica a la portada de cada document i a la de Fitxa Control de Revisions i Modificacions on es recull la traçabilitat de les diferents revisions i aprovacions.

3. Documentació lliurada

A continuació, s'indica quins són els enllaços del lloc web del centre on està disponible la documentació detallada a la Guia.

La URL del lloc web del centre és fme.upc.edu. La documentació relativa al SGIQ està disponible a l'apartat Facultat → [Qualitat](#), tal i com mostra la següent imatge:



Seguidament, es detalla la documentació pública del SGIQ, accessible a través dels corresponents enllaços del repositori institucional [UPC Commons](#).

3.1 Pla Estratègic FME 2023-2026 i Seguiment del Pla Estratègic

El [Pla Estratègic FME 2023-2026](#) conté les línies estratègiques i la [Política de Qualitat](#) definides per l'actual Equip Deganal.

En aquest document, també es detallen els objectius estratègics i les accions a desenvolupar per assolir-los. S'indica, per a cada línia estratègica, el vincle amb es processos del SGIQ de l'FME i el responsable del seu assoliment.

Es complementa amb un [document](#) anomenat “Fitxes desplegament dels objectius del Pla Estratègic” on s'estableix una temporització d'aquestes accions d'acord amb la vigència del pla, així com l'indicador que permet mesurar el grau d'assoliment de l'objectiu, assenyalant el valor d'inici i el valor proposat de tancament després del termini d'execució. També s'indica, per a cada línia estratègica, el vincle amb es processos del SGIQ de l'FME, el responsable i les persones implicades en el seu assoliment. D'acord amb això, es presenta un [Informe de seguiment del Pla Estratègic](#) de la Facultat corresponent al període 2023-2024.

3.2 Manual de qualitat del SGIQ de l'FME

El [Manual de qualitat del SGIQ](#) té per objectiu descriure el Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de l'FME i servir com a document de referència per a tot el personal implicat en la seva gestió i desplegament. La seva finalitat és garantir la millora contínua dels processos que en formen part i assegurar que aquests contribueixin a satisfer les necessitats i expectatives dels diversos grups d'interès de la facultat.

El manual inclou l'estructura del SGIQ i els elements clau següents, com per exemple, la interrelació dels processos i la seva vinculació amb els [processos transversals de la UPC](#) (Versió 17/12/2024) i el Mapa de processos del SGIQ de l'FME en el que es presenta la classificació dels processos i la seva interrelació.

3.3 Mapa de processos

El [Mapa de processos del SGIQ FME](#) és un gràfic que ofereix una **visió global i clara del funcionament intern**, mostrant com es connecten i interrelacionen els diferents processos (estratègics, clau, de suport i de millora) amb els processos transversals de la UPC, de manera que es produeix un intercanvi d'informació entre cada procés propi de l'FME i un o més processos transversals de la universitat.

3.4 Processos del SGIQ

Dimensió	Procés
D1 Política de qualitat i eficàcia del SGIQ	P.200.1.1 – Definició i revisió de la Política i Objectius de Qualitat Docent
	P.200.3.7 – Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions
	P.200.8.1 – Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
D2 Disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius	P.200.2.1 Garantia de Qualitat dels Programes. Marc VSMA
	P.200.2.1.1 – Verificació
	P.200.2.1 Garantia de Qualitat dels Programes. Marc VSMA
	P.200.2.1.2 – Seguiment
	P.200.2.1 Garantia de Qualitat dels Programes. Marc VSMA
D3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat	P.200.2.1.3 – Modificació
	P.200.2.1 Garantia de Qualitat dels Programes. Marc VSMA
	P.200.2.1.4 – Acreditació de titulacions
	P.200.3.1 – Definició de perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat
	P.200.3.2 – Suport i orientació a l'estudiantat
	P.200.3.3 – Metodologia d'ensenyament i avaluació
	P.200.3.4 – Gestió de la mobilitat de l'estudiantat
D4 Professorat/ D5 Recursos i serveis d'aprenentatge	P.200.3.5 – Gestió de l'orientació professional
	P.200.3.6 – Gestió de les pràctiques externes
	P.200.4.1 – Definició de les polítiques del PDI i PTGAS
	P.200.4.2 – Accés i selecció del PDI i PTGAS
D5 Recursos i serveis d'aprenentatge	P.200.4.3 – Formació del PDI i PTGAS
	P.200.4.4 – Avaluació, promoció i reconeixement del PDI
D6 Informació pública i rendició de comptes	P.200.5.1 – Gestió i millora dels recursos materials
	P.200.5.2 – Gestió i millora dels serveis
	P.200.6.1 – Recollida de dades i anàlisi dels resultats
	P.200.7.1 – Publicació d'informació i rendició de comptes

Per accedir a cadascun dels processos, consulteu la pàgina web de [qualitat](#) del centre.

3.5 Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions (VSMA)

La verificació, el seguiment de la implantació del títol, la introducció de possibles modificacions i l'acreditació són els processos d'avaluació que configuren el cicle de vida de les titulacions. A la web de l'FME, podem trobar la documentació relacionada amb els [processos del Marc VSMA](#) de l'FME.

3.6 Informes de revisió del SGIQ FME

Aquests [documents](#) recullen totes les actuacions que s'han realitzat en el SGIQ com a conseqüència de la seva revisió i contenen les propostes de millora executades.

3.7 Quadre de comandament d'indicadors

El [Quadre de comandament d'indicadors del SGIQ](#) de l'FME és un document públic que es pot consultar en el repositori UPC COMMONS (en format excel), que recull els valors dels darrers 5 anys de tots els indicadors del SGIQ de l'FME, així com el valor d'acceptació i valor meta. A més a més, tots els indicadors estan enllaçats a la font de dades corresponent perquè l'usuari hi tingui accés.

3.8 Pla de Millora

El Pla de Millora s'ha estructurat d'acord a les revisions del SGIQ en dos documents diferenciats (històric i vigent):

- [Informe de revisió del SGIQ \(2008-2022\) i Pla de Millora del centre \(2016-2023\) Històric.](#)
- [Informe de revisió del SGIQ 2025 i Pla de Millora.](#)

A més, totes les propostes de millora s'han unificat en un únic [Pla de Millora integral](#), com a resum global.

3.9 Documentació relacionada amb el desplegament del SGIQ

- [Polítiques de PDI i PTGAS](#)
- [Pla de Promoció](#)
- [Pla de Mobilitat](#)

- [Pla d'Orientació Laboral](#)
- [Informes de gestió-Memòries anuals-Informes de seguiment \(DAU\)](#)

Cada any, la Facultat elabora una memòria d'activitats i un informe de gestió que recull els fets més significatius d'aquell període així com els principals indicadors d'activitat. La memòria, aprovada pels òrgans de govern de la Facultat, permet conèixer com és l'FME en cada període i rendir comptes davant els òrgans de govern de la Universitat i de la societat en general.

Des del curs 2017-18, la informació relativa a la Facultat s'inclou en el Document Anual Únic (DAU), que integra la Memòria, l'Informe de Gestió, [l'Informe de Seguiment de centre](#) i, quan és necessari, l'Informe d'Accreditació. Aquest document és també aprovat pels òrgans de govern de l'FME.

3.10 Sistema de Gestió documental

El [Sistema de Gestió de la Documentació \(SGD\)](#) és un procediment propi de l'FME. És el conjunt estructurat d'activitats dirigides a garantir la creació, l'organització, el manteniment i la conservació dels documents i expedients digitals generats per al desenvolupament de les activitats pròpies de l'FME. L'àmbit d'aplicació del SGD comprèn tota la documentació digital vinculada al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'FME, des del moment de la seva generació fins a la seva transferència a l'arxiu, on serà preservada de manera temporal o permanent. El SGD es fonamenta segons la [Política de Gestió Documental de la UPC](#).

L'FME disposa de bases de dades documentals que permeten la generació, el seguiment i la modificació dels documents per part dels òrgans corresponents. Aquestes eines faciliten la gestió dels documents fins a la seva aprovació definitiva per la [Junta](#).